

Vooraf

Leuk dat je zaken met ons doet! Dat klinkt officieel, en soms is het dat ook. Hieronder leggen we de algemene voorwaarden uit waaronder we werken. Ze zijn onderdeel van al onze contracten, en beschrijven wat wij van je verwachten, en wat jullie van ons mogen verwachten. Deze voorwaarden kunnen trouwens door ons gewijzigd worden als de omstandigheden daartoe aanleiding geven, de geldige versie staat altijd op de website. Als de wijziging in jullie nadeel is mag je altijd opzeggen.

Allereerst wie wij zijn en wie jullie zijn. Wij zijn een kinderopvangorganisatie, die kinderopvang biedt zoals beschreven in de Wet KinderOpvang (WKO). Die wet regelt een hoop van wat we doen en zelfs hoe we dat moeten doen. Voor alle bedrijfsactiviteiten is Madelon van de Wardt persoonlijk aansprakelijk. Bij opmerkingen, klachten of complimenten over bijvoorbeeld opvang of een cursus kunt u contact opnemen met KidsClup, Tulastraat 27, 3573 XE Utrecht, tel. 030-7370252.

Jullie zijn de vraagouders dat wil zeggen ouders of voogd van een kind dat door ons opgevangen wordt of gaat worden, en bepalen welke diensten jullie van ons afnemen. Verderop gebruiken we "je" of "jullie" in plaats van vraagouder.

Het is best een hele verantwoording, zorgen voor het kind van een ander, en dat netjes doen volgens alle regels die de overheid daar aan verbonden heeft. We hebben alles zo goed mogelijk in hoofdstukken verdeeld, zodat het ook voor jullie makkelijk na te gaan is.

Algemeen

Een paar belangrijke zaken als eerste. We willen transparant zijn, daarom ben je als ouder altijd automatisch lid van de oudercommissie, tenzij je dat echt niet wilt. (Dan mag je je laten vertegenwoordigen door een andere ouder, maar je mag ook iemand anders vertegenwoordigen.) Daardoor krijg je van ons alle verplichte informatie over beleid, kosten en voeding doorgestuurd, en kun je daar op elk moment iets over vragen of suggesties aan ons doen. Het verplichte reglement oudercommissie vind je op onze website. Als je ons wilt helpen kun je ook in de klankbordgroep plaatsnemen, dan overleggen we samen over verbeteringen, over de manier waarop we met kinderen omgaan en alles wat onze opvang nog leuker kan maken.

We hebben een privacyverklaring op basis van de AVG, die vind je op onze website. Tijdens de opvang worden foto's en filmpjes gemaakt, dat materiaal gebruiken we voor publiciteit, maar alleen als je daar toestemming voor hebt gegeven in het contract. We zijn er heel blij mee, en het zijn vaak ook leuke foto's waar de kinderen trots op zijn!

Als BSO moeten we voldoen aan heel veel eisen, voldoende personeel, goedgekeurde ruimtes, protocollen etc. Als het niet lukt om dat in orde te maken zullen we de wet niet overtreden maar in plaats daarvan de opvang op dat moment niet aan kunnen bieden. Uiteraard hoef je dan niet te betalen, en als het langer niet lukt kun je ook opzeggen. Tot nog toe is het bij ons altijd gelukt om alles te regelen, maar bij anderen helaas niet.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Kidsclup, CursusBSO en andere handelsbenamingen van M. van de Wardt voor zover ze betrekking hebben op activiteiten in de kinderopvang.

Informatieverstrekking

Als jullie gebruik willen maken van de diensten van KidsClup, dan kun je je altijd vooraf informeren door langs te komen, ons beleid te lezen, met ons over de pedagogische visie te praten, voor zover de omstandigheden en regelgeving dat toelaten. We gaan er van uit dat je voldoende informatie hebt verkregen voordat je je aanmeldt als geïnteresseerde in onze diensten.

Aanmelding

Je meldt je aan via een online formulier en geeft aan wat de voorkeuren zijn. Die aanmelding is informatief. Je gaat dan akkoord met de registratie van de gegevens die nodig zijn om tot een aanbod te komen, er is nog geen verplichting, niet om te komen, en niet om te leveren, het is alleen maar een vraag om samen te kijken naar een goede mogelijkheid om je kind op te vangen en een aanbod te doen.

Na de aanmelding kan Kidsclup direct een plaatsing aanbieden, of in overleg het kind op een wachtlijst plaatsen totdat een geschikte plaats gevonden is. Daarna wordt dan alsnog een plaatsingsaanbod gedaan. Definitieve plaatsing vindt pas plaats na acceptatie van het plaatsingsaanbod door de ouder/voogd.

Aanbod en aanvaarding

Aanvaarding van het plaatsingsaanbod zorgt er voor dat een overeenkomst tot stand komt. Vanaf dat moment zullen kosten in rekening gebracht worden. Als je wilt afzeggen dan geldt dat vanaf dat moment als een opzegging, waarvoor dan kosten in rekening gebracht kunnen worden. Deze kosten zijn nooit hoger dan de kosten voor de reguliere overeenkomst tot aan de eerstvolgende opzegmogelijkheid.

Opzeggen

Opvang bij Kidsclup loopt door tot je kind de leeftijd van 13 jaar heeft bereikt, behalve als je eerder opzegt.

Opzeggen moet altijd schriftelijk en met een bevestiging. Dat mag natuurlijk ook gewoon een mailtje terug zijn, als het maar duidelijk is dat de opzegging ontvangen is. Als je opzegt dan eindigt het contract niet eerder dan het einde van een periode. Dat is het einde van de volgende volledige kalendermaand bij "gewone" BSO, of het einde van een cursusperiode bij de "cursus" BSO, afhankelijk van wat je hebt afgenomen. Ook als je al eerder geen gebruik meer maakt van de opvang moet je tot dat moment blijven betalen, tenzij het ons lukt om de opengevallen plek eerder op te vullen.

In bijzondere gevallen mag je ook eerder opzeggen. Als het ons regelmatig niet lukt om de opvang te realiseren bijvoorbeeld; ook als dat door onvoorziene omstandigheden is, mag je opzeggen zonder opzegtermijn. En in bijzondere gevallen overleggen we graag even over een passende oplossing, niet alles in ons leven laat zich nu eenmaal goed voorspellen.

Kosten en Betalingen

Om het voor jullie zo gemakkelijk mogelijk te maken worden de kosten gemiddeld per maand, zodat je de hele periode hetzelfde betaalt. Die kosten worden per maand vooraf in rekening gebracht en van jullie rekening afgeschreven. Je betaalt voor het beschikbaar maken van de opvang, ook als je er geen gebruik van maakt hebben we de medewerkers en de ruimte klaar staan voor de opvang. Als je dus een dag niet komt kunnen we niet minder in rekening brengen. Dat doen we wel als de opvang geen doorgang kan vinden omdat wij het zélf niet geregeld krijgen, doordat er bijvoorbeeld te weinig personeel is.

De kosten zoals vermeld in het contract kunnen aangepast worden, als overheidsmaatregelen of andere omstandigheden daartoe aanleiding geven, daarvan krijg je altijd een maand van te voren bericht.

Één keer per maand incasseren we het bedrag van de rekening die je hebt opgegeven bij het machtigen. Als dat niet lukt moet je het bedrag binnen 2 weken alsnog zelf overmaken. Het hoort bij ons binnen te zijn voordat de periode waarop het betrekking heeft begint. Als dat niet lukt dan kunnen wij je kind de toegang tot de opvang ontzeggen, maar moet er alsnog betaald worden. Als de betaling later is dan zou moeten, dan kunnen we 1% rente per maand in rekening brengen, of de wettelijke rente als die hoger is. We zullen na twee keer aanmanen een incassobureau inschakelen, de kosten daarvan zijn dan ook voor jullie rekening. Dat komt neer op minimaal 50€, en als het meer is 15% van het verschuldigde bedrag. Mocht er daarna een rechtszaak nodig zijn dan zijn de kosten daarvan ook voor jullie. Gelukkig hebben we dat in de jaren dat we bestaan nog nooit meegemaakt!

Aansprakelijkheid

We proberen natuurlijk alles zo zorgvuldig mogelijk te doen, maar er kan wel eens wat misgaan. Daarbij is het zo dat we niet aansprakelijk zijn voor het kwijtraken van spullen van jou of je kind, let daar dus zelf op. Ook schade die door je kind veroorzaakt wordt is niet voor onze rekening, we hopen dat je daar, zoals 99% van alle Nederlanders, voor verzekerd bent mocht er iets gebeuren.

Als we activiteiten met de kinderen doen, dan is er altijd wel een risico aanwezig. Als je je zorgen maakt over bepaalde dingen, bespreek je dat dan even met de medewerkers? Dan kunnen we vertellen hoe we met dit soort dingen omgaan. Of kijk even in ons risicobeleid, daar staat ook een hoop in beschreven. Sommige van onze locaties zijn omgeven door water, we kunnen wel opletten, maar nooit met zekerheid voorkomen dat een van de kinderen te water raakt, we zijn dan ook een groot voorstander van zwemles!

Bij het vervoeren van de kinderen zijn we alleen verantwoordelijk als we de kinderen zelf vervoeren. Als een taxi of andere derde dat doet dan ben je zelf verantwoordelijk.

Tijdens de middag krijgen de kinderen van ons doorgaans fruit, groente en koeken (bijv. crackers, maiswafels en bij uitzondering suikerwafels) te eten, en water en lauwe thee te drinken. Kinderen mogen ook eten wat ze zelf hebben meegenomen of gekregen. We kunnen dus niet garanderen dat er rekening gehouden wordt met (voedsel-) allergieën.

Basisafspraken KidsClup

(algemene voorwaarden)

versie 2022-april - kijk altijd op de website of dit de meest recente versie is!

Mocht daar sprake van zijn, weet dan dat wij ons enkel kunnen inspannen om uw kind te beschermen, maar het niet kunnen garanderen.

Als er echt iets mis gaat dan hebben we een aansprakelijkheidsverzekering. Onze aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het bedrag dat door deze verzekering wordt uitgekeerd, met een maximum van €1.250.000,= per gebeurtenis.

Gaat het ergens echt niet goed?

Als er iets niet goed gaat dan kan dat aan ons liggen. Natuurlijk kun je dat dan direct met ons bespreken, of een mailtje sturen aan de directie. Maar je mag altijd ook naar de Geschillencommissie Kinderopvang stappen, waar we net als alle kinderopvang ondernemers verplicht bij aangesloten zijn. Zij nemen een klacht pas in behandeling als er eerst een schriftelijke klacht is afgehandeld door KidsClup zelf. Als je dat doet naar aanleiding van een besluit van ons, dan zullen we de gevolgen daarvan zoveel mogelijk uitstellen totdat de klacht afgehandeld is.

En natuurlijk mag je ook altijd naar de rechter bij de Rechtbank in Utrecht, maar we hopen van harte dat dat nooit nodig zal zijn.

Gaat het niet goed met je kind? Dan bespreken we natuurlijk eerst samen de situatie en kijken we wat we kunnen doen om het op te lossen.

Als de situatie er voor zorgt dat de opvang van andere kinderen onredelijk belemmerd wordt, dan kunnen we niet voldoende zorg bieden. Dat kan zijn door ziekte van je kind (denk aan Corona) of door een andere reden (bijvoorbeeld gedrag). Als dit het geval is en het echt niet anders kan, dan mag je kind niet meer komen en kunnen we je kind zolang niet opvangen.

Op de BSO: Ophalen en Informeren

Jullie vertellen ons natuurlijk zoveel mogelijk bijzonderheden over je kind, zodat we het zo snel mogelijk goed leren kennen. Medische bijzonderheden en risico's die bij je kind horen, melden jullie voordat we met de opvang beginnen, anders kunnen we er geen rekening mee houden. Jullie zorgen voor noodnummers en dat er altijd iemand bereikbaar is als er iets aan de hand is. En wij vertellen aan jullie wat er bijzonder was aan de dag. Als er iets echt te bespreken is kun je altijd om een gesprek vragen, dan plannen we dat in.

We houden de verwachtingen ook bij, in die zin dat jullie voor sommige dingen expliciet toestemming moeten geven, zoals alleen naar huis gaan. Ook het ophalen door anderen dan de ouders moet eerst bekend zijn gemaakt. Als je ophaalt meldt je kind zich af en daarna ben jij verantwoordelijk voor je kind. Als je daarna nog samen met je kind in de BSO bent hou je dan alsjeblieft aan de afspraken die in de BSO gelden.

Als wij je kind ophalen, dan doen we dat lopend of met de (bak)fiets of met een eigen auto. Soms kan dat niet, dan wordt een taxibusje ingezet, en dat vervoer valt niet onder de

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van KidsClup, CursusBSO en andere handelsbenamingen van M. van de Wardt voor zover ze betrekking hebben op activiteiten in de kinderopvang.

Basisafspraken KidsClup

(algemene voorwaarden)

versie 2022-april - kijk altijd op de website of dit de meest recente versie is!

kinderopvang, maar is een apart traject waarbij je als ouder instemt met de vervoersvoorwaarden van de taximaatschappij. Dat kan helaas niet anders omdat we alleen op deze manier snel vervangers kunnen inzetten. Je blijft trouwens gewoon hetzelfde bedrag per uur betalen, behalve als er iets speciaals geregeld moet worden, zoals vervoer van een andere dan onze standaard locaties.

Je betaalt ook extra voor onze thuisbrengservice, in overleg kunnen we je kind naar huis of een ander adres brengen als dat vooraf is besproken. En als we langer moeten blijven omdat een kind niet wordt opgehaald kunnen we ook kosten in rekening brengen als dat moet.

Wil je het vervoer afstemmen met de leerkracht van je kind? Vanwege de wettelijke vereisten vertrekken we 10 minuten na de eindtijd van de school, ook als niet alle kinderen er zijn. Als het nodig is halen we ze later apart op, maar dan blijven ze tot dat moment de verantwoordelijkheid van de school.

Ziekte, Afwezigheid, Studiedagen en Vakanties

Als je kind een keer niet komt dan is het fijn als jullie het afmelden. Het makkelijkst is om dat via de ouder-omgeving te doen. Als je inlogt kun je aangeven op welke dag je kind niet komt.

Op studiedagen van de school kunnen we opvang bieden als er minimaal 8 kinderen aangemeld worden. Die dagen worden apart in rekening gebracht, het aanbod wordt per mail of nieuwsbrief bekend gemaakt. Aanmelden kan meestal een paar weken van te voren.

Dat geldt ook voor de vakanties. Vakantiedagen worden apart gepland, zodat we altijd iets leuks te doen hebben voor de groep die er op die dag is. Als je je niet aanmeldt, tot uiterlijk 2 weken voor de betreffende dag of dagen, dan kunnen we niet garanderen dat het nog lukt om je kind op te vangen. Het hangt er dan van af of de ingeplande groepsgrootte en samenstelling het nog toelaat. In het totaalpakket zijn de vakantiedagen al opgenomen, anders betaal je ze apart per dag bij. Met het totaalpakket heb je dus op dezelfde dag of dagen die je in de schoolweken afneemt ook recht op opvang, maar dan de hele dag.

Vakanties worden door ons ingepland aan de hand van de regelingen van de school en het ministerie van onderwijs. Als schoolvakanties afwijken, wat soms bij de meivakantie gebeurt, dan kiezen we voor de meest voorkomende regeling. We proberen voor de afwijkende scholen een aparte regeling te treffen.

Op feestdagen zijn we dicht, en ook in de middelste twee weken van de zomervakantie.

Specifiek voor de CursusBSO

- Een cursusperiode loopt van de zomervakantie tot 1 februari of van 1 februari tot de zomervakantie. Je krijgt elke periode een cursus aanhangsel, waarin aangegeven

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Kidsclup, CursusBSO en andere handelsbenamingen van M. van de Wardt voor zover ze betrekking hebben op activiteiten in de kinderopvang.

Basisafspraken KidsClup

(algemene voorwaarden)

versie 2022-april - kijk altijd op de website of dit de meest recente versie is!

wordt bij welke cursus je kind de lopende cursusperiode geplaatst is en welke kosten daarmee gemoeid zijn.

- De inschrijving van je kind is persoonsgebonden. Je kunt geen ander kind aan de cursus laten deelnemen.
- CursusBSO start alleen een cursus bij voldoende deelname. In het uiterste geval kan het zo zijn dat je kind na plaatsing/inschrijving, uiteraard na overleg, alsnog bij een andere cursus geplaatst wordt.
- Aan het einde van een cursusperiode kun je kosteloos wisselen van cursus. Als je wilt opzeggen voor de start van de nieuwe cursusperiode, dan moet dat vóór 1 december of vóór 1 juni digitaal of schriftelijk.
- Na deze data, tot 3 dagen na de bekendmaking van de (voorlopige) planning voor de nieuwe cursusperiode, is opzegging nog wel mogelijk maar niet kosteloos. Je betaalt dan een vergoeding van € 75,00 voor administratiekosten.
- 3 dagen na bekendmaking van de (voorlopige) planning voor de nieuwe cursusperiode is deelname definitief en ben je tot het einde van die cursusperiode alle daarbij behorende kosten verschuldigd.
- Wisselen van cursus tijdens een lopende cursusperiode kan alleen in uitzonderlijke gevallen, als plaatsing mogelijk is en de docent geen bezwaar heeft.
- Ophalen kan bij de CursusBSO vanaf 17.30 uur (4-, 5-jarigen vanaf 17.15 uur), anders geeft het te veel onrust op de groep, tenzij er specifiek andere afspraken zijn gemaakt.

Specifiek voor de Clup Tes

Bij Clup Tes werken we nauw samen met de Nieuwe Regentesseschool. Daarbij is het noodzakelijk om met elkaar over de regels en gedragingen van kinderen te spreken. Daarbij worden ook individuele kinderen besproken, om de aanpak van school en BSO zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen.